



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน อำเภอบางขัน
จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๕๐-๒๕๖๑)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา ปี ๒๕๖๗ ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถ ยกย่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีความมั่นคงและค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน

มกราคม ๒๕๖๘

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช

.....

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และได้กำหนดมาตรการแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการวิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การ/ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ/	ผลการดำเนินการ
ประเด็น ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
มาตรการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพโดยเจ้าหน้าที่ แต่ละส่วนมีการทบทวนคู่มือการให้บริการ ของงาน ต่างๆ ที่รับผิดชอบ โดยระบุขั้นตอน ระยะเวลา ที่ใช้ในการปฏิบัติงานชัดเจน และประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือ การให้บริการ ให้กับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการให้ได้รับทราบ	สำนักปลัด- -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา	เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานจัดทำคู่มือการให้บริการ โดยระบุรายละเอียดขั้นตอน วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ช่องทาง ให้บริการค่าธรรมเนียม และรายการ เอกสาร หลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการและประชาสัมพันธ์ คู่มือการให้บริการให้ประชาชนได้รับทราบอย่างชัดเจน	ดำเนินการแล้วเสร็จ ประชาชนรับรู้ถึง ขั้นตอนและ ระยะเวลาในการ นำเนินการของเรื่องที่ต้องการติดต่อเพื่อเข้ารับบริการรวมถึง จัดเตรียมเอกสารหลักฐานได้อย่าง ครบถ้วนถูกต้อง

มาตรการวิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การ/ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ/	ผลการดำเนินการ
ประเด็น ๒ การให้บริการและระบบ E-Service			
มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลสำนักปลัด ข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วย งานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน หน่วยงาน ควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	สำนักปลัด- -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา	-จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook และ Line ของอบตพร้อมทั้งกำหนด . -ปรับปรุงช่องทางทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงได้ง่ายให้เข้าถึงได้ง่าย รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบมีความชัดเจนเพียงพอ	ดำเนินการแล้วเสร็จ ประชาชนหรือผู้รับบริการ ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานที่มีความชัดเจนเพียงพอ ได้รับความสะดวกในการขอใช้บริการหรือติดต่อสื่อสาร โดยไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน และได้รับการที่รวดเร็วมากขึ้นและผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจเนื่องจากเจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นกว่าที่ผ่านมา

มาตรการวิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การ/ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ/	ผลการดำเนินการ
ประเด็น ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
ย ก ร ะ ด บ ศู น ย์ ข อ มู ล ข่ า ว ส า ร อิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และ แอปพลิเคชัน line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็น ได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการ ให้บริการ	สำนักปลัด- -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา	๑. จัดทำประกาศ มาตรการเผยแพร่ ข้อมูลต่อ สาธารณะ ๒. ประชาสัมพันธ์ประกาศ และช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ ๓. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลให้ครบถ้วน	ดำเนินการแล้วเสร็จ ประชาชนในเขตพื้นที่สามารถ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของ อบต.วังหิน ที่ได้รับความสะดวกใน การขอใช้บริการ หรือติดต่อสื่อสาร โดย ไม่ต้อง เดินทางมายังสำนักงานและ ได้รับการบริการที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

มาตรการวิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การ/ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ/	ผลการดำเนินการ
ประเด็น ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ			
การยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการโดยให้ทางผู้บริหารในระดับต่าง ๆ มีการกำกับดูแลตรวจสอบ วัสดุและครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบในการประชุมประจำเดือน ของทุกเดือนเพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของทางราชการ	สำนักปลัด- -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติใน การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทาง ปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนให้รับทราบ ๓. ตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์ประจำปี และเสนอต่อผู้บริหารให้รับทราบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ บุคลากรใน อบต.วังหิน มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามขั้นตอนและคู่มือในการปฏิบัติใน การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ

มาตรการวิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การ/ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ/	ผลการดำเนินการ
ประเด็น ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
สร้างความโปร่งใสในการการใช้งบประมาณและและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พร้อมทั้งรายงานติดตาม รอบ ๖ เดือน และรายงานผลการดำเนินงานประจำปี รวมถึงจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างแผนการจัดหา พัสดุ พร้อมประชาสัมพันธ์ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง จัดทำรายงานผลการจัดจ้างประจำปี ทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในทั้งในภายนอกรับทราบ	-กองคลัง	๑. จัดทำแผนงานและกำหนดงบประมาณให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน งบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ๓. จัดทำรายงานผลการดำเนิน ติดตาม และประเมินผลการใช้ งบประมาณอย่างสม่ำเสมอ	ดำเนินการแล้วเสร็จ บุคลากรภายในหน่วยงานไม่มีเรื่องทักท้วงในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและมีการเผยแพร่สรุปข้อมูลให้ บุคลากรภายในรับทราบ

มาตรการวิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การ/ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ/	ผลการดำเนินการ
ประเด็น ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
การควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคลโดยจัดทำนโยบายหรือ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลประมวล จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐและจัด ประชุมเพื่อแจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานบ รรยากาศและหน้าที่ของพนักงานและ ประชาสัมพันธ์ข่าวการ ฝึกอบรม การศึกษา งาน ให้แก่ บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง	-สำนักปลัด	๑. จัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ๒. จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓. ประชาสัมพันธ์ แจ้งให้กับบุคลากรภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลวังหินทราบ ๔. มีการอบรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมภายใน หน่วยงาน จัดทำรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารได้รับ ทราบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ บุคลากรภายในหน่วยงานไม่มีเรื่องทักท้วง ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและมีการ เผยแพร่สรุปข้อมูลให้ บุคลากรภายใน รับทราบ

มาตรการวิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การ/ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ/	ผลการดำเนินการ
ประเด็น ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการ			
การยกระดับกลไกและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยจัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานประจำปีให้ผู้บริหารและประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ	-สำนักปลัด	๑. เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในการจัดทำ ita จัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ๒. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ๓. นำผลการวิเคราะห์จัดทำแผนป้องกันการทุจริต รายงานผลการดำเนินการตามแผนป้องกันการ ๕. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารได้รับทราบ ๖. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสและรายงานผลการดำเนินการให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ องค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ

จากข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ita ของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปีงบประมาณ พ.พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๓.๗๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ "ผ่าน" แต่ยังมีบางตัวชี้วัดที่มีคะแนนไม่ถึง ๙๐ คะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๙.๔๗) และ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๗๓.๗๓)

องค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณพ.ศ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน โดยผลลัพธ์จากการดำเนินงานตามมาตรการของส่วนราชการต่าง ๆ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน ประกอบกับข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ เปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กับ ๒๕๖๗ สรุปดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	การเปลี่ยนแปลง
		คะแนน ITA	คะแนน ITA	
IIT	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๗๔	๙๙.๒๙	เพิ่มขึ้น
	๒.การใช้งบประมาณ	๗๘.๑๗	๙๘.๔๔	เพิ่มขึ้น
	๓.การใช้อำนาจ	๘๓.๐๙	๙๘.๓๐	เพิ่มขึ้น
	๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๔.๙๗	๙๓.๐๕	เพิ่มขึ้น
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๒๒	๙๗.๗๓	เพิ่มขึ้น
EIT	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๙๕	๙๔.๕๓	เพิ่มขึ้น
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๔๙	๘๙.๔๗	เพิ่มขึ้น
	๘.การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๙๗	๗๓.๗๓	เพิ่มขึ้น
OIT	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๐๐	๙๓.๕๗	เพิ่มขึ้น
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๘๑.๑๔	๙๓.๗๐	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	ต้องปรับปรุง	ผ่าน	