



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชนและดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นกับประชาชนในท้องที่ตำบลวังหิน อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน จึงรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

(นางวันทนี วัฒนารักษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน โทร. ๐๒-๑๐๗๐๘๕๕

ที่ นศ. ๘๑๐๐๓/๑๐๕

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙ ๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการ ดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังหินจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังหินขึ้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลวังหินเป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวมจำนวน ๔ เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง ขอร้องเรียนทั่วไป (ไม่มี) ขอร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และขอร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) การขอข้อมูลข่าวสาร (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบทรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามแนบท้ายประกอบด้วย

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายถาวรณ จิตสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน

(นางวันทนี วัฒนารักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน
อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน (เรื่อง)						ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
	ร้องทุกข์ทั่วไป	ข้อร้องเรียน ทั่วไป	ข้อร้องเรียน หน่วยงานและ เจ้าหน้าที่รัฐ	ข้อร้องเรียน การจัดซื้อจัด จ้าง	ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการ ทุจริต	ข้อร้อง ข้อมูล ข่าวสาร			
ก.ย.๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	
ต.ค.๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	
พ.ย.๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	
ธ.ค.๒๕๖๔	๒	-	-	-	-	-	✓	-	
ม.ค.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	
ก.พ.๒๕๖๕	๑	-	-	-	-	-	✓	-	
มี.ค.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	
เม.ย.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	
พ.ค.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	
มิ.ย.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	
ก.ค.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	
ส.ค.๒๕๖๕	๑	-	-	-	-	-	✓	-	
ก.ย.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	
ต.ค.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	๔	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	

องค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน ๔ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องทุกข์-ร้องเรียนทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/ อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	น้ำกัดเซาะบริเวณท่อปลอก	-	เสนอผู้บริหารจัดทำ โครงการซ่อมแซมสาย หนองเจ - สายพันไร่ หมู่ที่ ๑
๒.	มอเตอร์และระบบตู้ควบคุมเสีย	-	เสนอผู้บริหารจัดทำ โครงการซ่อมแซมมอเตอร์ ระบบประปา หมู่ที่ ๑๐
๓.	ประปาหมู่บ้านเสีย	-	เสนอผู้บริหารจัดทำ โครงการซ่อมแซมระบบ ไฟฟ้าควบคุมประปา หมู่ที่ ๙
๔.	ถนนชำรุด	-	เสนอผู้บริหารจัดทำ โครงการซ่อมแซมถนน บ่อถนนสายต่างๆภายใน ตำบลวังหิน หมู่ที่ ๑,๕,๖,๗,๘,๙,๑๑

๒.๒ เรื่องร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/ อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	-ไม่มี-

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/ อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	-ไม่มี-